

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen Natuurlijk Zelfliefde (hierna: *de coach*) en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Onder diensten wordt verstaan: coaching, natuurcoaching, intuïtieve begeleiding, workshops, trajecten, sessies, lezingen en andere vormen van begeleiding die door Natuurlijk Zelfliefde worden aangeboden.
3. Door het boeken van een sessie of traject gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Natuurlijk Zelfliefde.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van een afspraak, traject of inschrijving per e-mail, formulier of mondelinge afspraak.
2. Voor cliënten jonger dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van een ouder of voogd vereist.
3. De coach zal de diensten naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 3. Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, welzijn en resultaten die voortkomen uit de sessies of trajecten.
2. De aangeboden begeleiding is geen vervanging voor medische of psychologische zorg. De coach stelt geen diagnoses en doet geen medische uitspraken.
3. Indien de cliënt onder behandeling is bij een arts of therapeut, wordt geadviseerd dit te melden aan de coach.

Artikel 4. Duur en wijziging van de overeenkomst

1. De duur van een traject of overeenkomst wordt vooraf in overleg bepaald.
2. Indien blijkt dat een aanpassing of verlenging wenselijk is, wordt dit in overleg besproken.
3. De coach zal de cliënt altijd informeren over eventuele financiële gevolgen van aanpassingen.

Artikel 5. Annulering en verzetten van afspraken

1. Annulering van een individuele sessie kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige sessiebedrag in rekening gebracht.

2. Verplaatsen van afspraken is mogelijk tot 24 uur vooraf, zonder extra kosten.
3. Indien de coach door onvoorziene omstandigheden een sessie moet annuleren, wordt een nieuwe datum voorgesteld of het betaalde bedrag teruggestort.
4. Indien de cliënt tijdens een traject voortijdig stopt, blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6. Betaling

1. Facturering vindt plaats voorafgaand of direct na afloop van de sessie of het traject.
2. Betaling geschiedt via bankoverschrijving, Tikkie of contant, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij sessies op afstand dient de factuur voorafgaand aan de sessie volledig voldaan te zijn.
4. De betalingstermijn voor live sessies en trajecten is 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en kan wettelijke rente worden berekend.
6. Alle bedragen zijn vrijgesteld van BTW onder de Kleine Ondernemersregeling (KOR).

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De coach heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Succes van een sessie of traject is mede afhankelijk van de inzet van de cliënt.
2. Natuurlijk Zelfliefde is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit of verband houdt met deelname aan een sessie, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet.
3. De coach is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen.
4. De aansprakelijkheid van de coach is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende sessie of het traject in rekening is gebracht.

Artikel 8. Geheimhouding en privacy

1. De coach behandelt alle persoonlijke informatie vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve- en coachingsdoeleinden.
3. Alleen met toestemming van de cliënt kan informatie met derden gedeeld worden.
4. De coach heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht.
5. Persoons- en sessiegegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de coaching of wettelijke verplichtingen.

Artikel 9. Auteursrecht en intellectueel eigendom

1. Alle door Natuurlijk Zelfliefde verstrekte materialen, teksten, afbeeldingen, oefeningen en werkwijzen blijven eigendom van Natuurlijk Zelfliefde.
2. Zonder schriftelijke toestemming mag niets worden gekopieerd, gedeeld of openbaar gemaakt.
3. Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens sessies of workshops is alleen toegestaan na toestemming van de coach.

Artikel 10. Gedrag en veiligheid

1. De coach behoudt zich het recht voor om een sessie of traject te beëindigen indien de cliënt gedrag vertoont dat het proces ernstig belemmert.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor schade aan eigendommen van derden of locaties die voortkomt uit eigen handelen.

Artikel 11. Klachtenregeling

1. Mocht de cliënt ontevreden zijn over de begeleiding, dan wordt dit eerst rechtstreeks besproken met de coach.
2. Indien men er samen niet uitkomt, kan een onafhankelijke derde (bijv. mediator) worden ingeschakeld om te bemiddelen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Natuurlijk Zelfliefde en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; indien dat niet lukt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.