

Privacyverklaring – Natuurlijk Zelfliefde

Laatste update: 26-11-2025

1. Wie wij zijn

Natuurlijk Zelfliefde is een praktijk voor natuurcoaching, intuïtieve begeleiding en persoonlijke groei.

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.

Ons websiteadres is: <https://www.natuurlijkzelfliefde.nl>.

Bij Natuurlijk Zelfliefde hechten we veel waarde aan jouw privacy.

In deze verklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ze beveiligen en welke rechten jij hebt.

Voor vragen kun je altijd contact opnemen via:

info@natuurlijkzelfliefde.nl / 06-34987456

2. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor:

- het beantwoorden van vragen via het contactformulier;
- het plannen van sessies of trajecten;
- het verzenden van nieuwsbrieven (alleen na aanmelding);
- het verbeteren van onze website en dienstverlening via anonieme analyses (zoals Google Analytics).

Wij verzamelen nooit meer gegevens dan nodig is en delen deze nooit met derden zonder jouw toestemming.

3. Welke gegevens wij verwerken

Afhankelijk van het contactmoment kunnen wij de volgende gegevens vastleggen:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adresgegevens (alleen bij facturatie of traject)
- informatie die je zelf deelt in een bericht of formulier
- IP-adres (automatisch bij websitebezoek)
- technische gegevens zoals browser en apparaat

Bij aanmelding voor de nieuwsbrief worden alleen jouw naam en e-mailadres gevraagd.

4. E-mail en nieuwsbrieven

Je ontvangt alleen e-mails als jij daar zelf toestemming voor hebt gegeven — bijvoorbeeld via het contactformulier, een aanmelding voor een sessie of inschrijving voor de nieuwsbrief. Je kunt je op elk moment uitschrijven via de link onderaan elke e-mail of door een bericht te sturen naar info@natuurlijkzelfliefde.nl.

Je gegevens worden veilig opgeslagen in het e-mailsysteem van MijnDomein. Deze partij voldoet aan de Europese privacywetgeving (AVG).

5. Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt cookies om goed te kunnen functioneren en om te begrijpen hoe bezoekers de site gebruiken.

Er worden drie soorten cookies gebruikt:

- Functionele cookies: zorgen dat de website technisch goed werkt.
- Analytische cookies: meten geanoniseerd bezoekersgedrag (via Google Analytics).
- Marketingcookies: alleen met jouw toestemming, voor nieuws of social media integratie.

Bij je eerste bezoek aan de website wordt gevraagd of je akkoord gaat met het gebruik van cookies.

Je kunt je cookievoorkeuren altijd wijzigen in je browserinstellingen.

Tip: cookies kun je wissen via de instellingen van je browser of met een plugin zoals Privacy Badger.

6. Reacties en contactformulieren

Wanneer bezoekers een reactie achterlaten op de site, verzamelen we de gegevens die in het reactieformulier worden ingevuld, samen met het IP-adres en browserinformatie, om spam te detecteren.

Reacties kunnen worden gecontroleerd via een geautomatiseerde spamdetectieservice.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is:

- contact- en klantgegevens: maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment
- factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar (verplichte bewaartermijn Belastingdienst)
- nieuwsbriefgegevens: tot jij je uitschrijft

Na afloop van de bewaartermijn worden je gegevens veilig verwijderd.

9. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking te voorkomen.

Je gegevens worden beveiligd met moderne technieken (zoals SSL-certificaten en beveiligde opslag).

Bij een onverhoopt datalek informeren wij direct de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

10. Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

inzage in de gegevens die wij van je bewaren
correctie of aanvulling van onjuiste gegevens

verwijdering van jouw gegevens (“recht om vergeten te worden”)

intrekking van eerder gegeven toestemming

verdraagbaarheid van gegevens (bijv. naar een andere coach of organisatie)

Wil je gebruikmaken van deze rechten?

Stuur dan een e-mail naar info@natuurlijkzelfliefde.nl.

We reageren binnen 14 dagen.

11. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan?

Laat het ons weten via info@natuurlijkzelfliefde.nl, dan zoeken we samen een oplossing.

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Natuurlijk Zelfliefde behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen als wetgeving of werkwijze verandert.

De meest actuele versie is altijd te vinden op www.natuurlijkzelfliefde.nl/privacy.